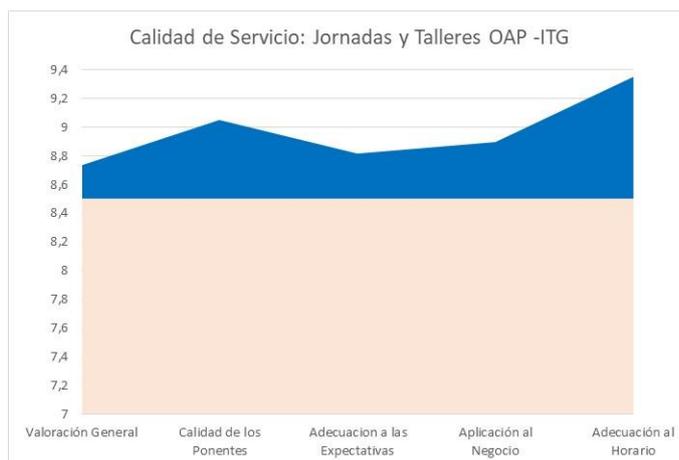


# Oficina Acelera Pyme del Instituto Tecnológico de Galicia: Excelencia y Calidad de Servicio

Dr. Juan Luis Sobreira Seoane, Marco Dalla Costa, Laura Núñez Naveira y Alejandra Maceiras Pinilla.  
Fundación Instituto Tecnológico de Galicia



## RED.ES, las Oficinas Acelera Pyme

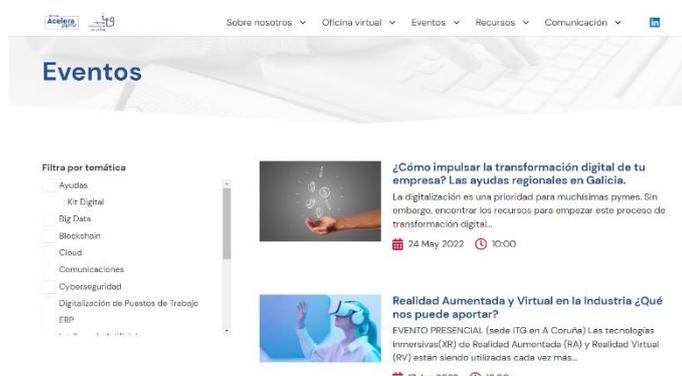
Las Red de Oficinas Acelerapyme (OAP), distribuidas por todo el territorio nacional, están impulsadas por la entidad pública empresarial [Red.es](http://red.es), nacen con el fin de impulsar la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) por las empresas españolas, especialmente las pequeñas y medianas, incluidas las de nueva creación, los autónomos y los emprendedores.

## Un año de Actividad de la OAP del Instituto Tecnológico de Galicia (ITG) en Cifras

A Coruña cuenta con una OAP gestionada por el Centro Tecnológico ITG que viene prestando servicios desde mayo de 2022 y que está cofinanciada con fondos FEDER de la Unión Europea, en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020.

La OAP de ITG tiene como finalidad **informar, capacitar y asesorar** a Pymes, autónomos y emprendedores, preferentemente de A Coruña y su área de influencia, sobre la digitalización.

La **labor informativa** de la OAP está orientada a comunicar a los usuarios las actividades que se llevan a cabo y poner a su disposición materiales de interés, como vídeos, presentaciones y documentos sobre distintas formas de digitalización, disponibles a través de la web, <http://acelerapyme.itg.es>.



Además, divulga sus actividades en prensa y redes sociales. Durante este primer año, se han llevado a cabo más de 245 actividades de comunicación, incluyendo el envío sistemático del calendario de eventos a más de **8.500** empresas y beneficiarios.

La **capacitación** se viene llevando a cabo mediante seminarios y talleres on line y presenciales en temáticas relacionadas con el soporte digital a los procesos de negocio, presencia web, infraestructuras digitales e Inteligencia Artificial; en el primer año se han celebrado **19 eventos**, con más de **480** asistentes y una media de **25 asistentes por evento**.

El índice de satisfacción de los asistentes se mide en todas las sesiones, analizándose distintos parámetros, con una valoración media supera los 8,5 puntos sobre 10 y, entre los distintos

aspectos analizados, destaca la adecuación de la duración y horario, la calidad de los ponentes y la aplicabilidad a la realidad de las empresas, tal y como muestra la imagen adjunta.

**El servicio de asesoramiento** se lleva a cabo mediante la resolución y la elaboración de 54 Diagnósticos y Planes de Digitalización individualizados. Hasta la fecha, la OAP tiene en marcha 20 Planes de Digitalización y ha dado respuesta a más de 190 consultas, destacando el interés de los usuarios por el **Kit Digital**, que se resume a continuación.

### Kit Digital

**El Kit Digital es una iniciativa del Gobierno de España**, que tiene como objetivo subvencionar la implantación de soluciones digitales disponibles en el mercado para conseguir un **avance significativo en el nivel de madurez digital**.

Para el **Kit Digital** se han definido 3 segmentos de beneficiarios y niveles de ayuda:

- **Segmento I.** Empresas de entre 10 y menos de 50 empleados. Hasta 12.000 €
- **Segmento II.** Empresas de entre 3 y menos de 10 empleados. Hasta 6.000 €
- **Segmento III.** Empresas de entre 1 y menos de 3 empleados. Hasta 2.000 €

Soluciones digitales del Kit Digital	Bono hasta
Sitio web y Presencia en internet	2.000 €
Comercio electrónico	2.000 €
Gestión de redes sociales	2.500 €
Gestión de clientes	4.000 €
BI y analítica	4.000 €
Servicios de oficina virtual	12.000 €
Gestión de procesos	6.000 €
Factura electrónica	1.000 €
Comunicaciones seguras	6,000 €
Ciberseguridad	6,000 €

Tabla 1: Tecnologías financiables con el bono del KIT DIGITAL

El **Kit Digital** proporciona un conjunto de soluciones digitales orientadas a las necesidades de las pequeñas empresas, microempresas y trabajadores autónomos, de cualquier sector o tipología de negocio y, cada una de las soluciones lleva asociada un bono máximo.

Los beneficiarios deben presentar un diagnóstico sobre su situación para solicitar la ayuda en los plazos habilitados para ello.

### Invitación a las Pymes de POCOMACO

Las Pymes interesadas en los Planes de Digitalización de la OAP y sus servicios pueden obtener más información a través de la web: <https://aceperapyme.itg.es>.

